

DECÁLOGO PARA IDENTIFICAR UNA PELUQUERÍA CANINA DE CALIDAD



Rechulos
PELUQUERÍA • ESTÉTICA CANINA

1. REDUCCIÓN DE ESTRÉS

La peluquería es un entorno extraño para los animales, necesitan la seguridad que les proporcionan los **procedimientos de trato positivo**.

Elige **instalaciones que tengan limitado el número de clientes al mismo tiempo**, evitando concentraciones que les puedan generar angustia o ansiedad.

El comportamiento del profesional debe **propiciar la calma que refuerce la confianza mutua**.

2. ACREDITACIÓN PROFESIONAL

El responsable que atiende a tu mascota debe poseer **los diplomas y certificados** que acrediten la formación o la experiencia profesional adquiridas.

3. CALIDAD

Escoge instalaciones que estén diseñadas para propiciar un **entorno de trabajo cómodo e higiénico**.

Un establecimiento a pie de calle te garantiza que cumple con **todos los permisos y requerimientos oficiales** para el desarrollo de su actividad.

4. PRECIOS

Desconfía de los precios excesivamente bajos porque pueden encubrir un deterioro de la calidad. El instrumental y los productos para la higiene y cuidado de los animales tienen un coste elevado.

Las **tarifas deben ser fijas y públicas**, aunque pueden estar sometidas a incrementos en función de extras no incluidos y presupuestados aparte.

5. SEGURIDAD

Es importante que la peluquería disponga de un **seguro de responsabilidad civil** que cubra posibles accidentes profesionales.

La higiene y desinfección en las instalaciones y utensilios debe realizarse con la frecuencia debida, **a fin de evitar posibles contagios**.

Es obligatorio que los ficheros de los clientes estén inscritos en el **Registro General de Protección de Datos de la APD – LOPD 15/1999 –**

6. CONFIANZA

Trabajar en **instalaciones abiertas y a la vista del cliente** es una garantía de transparencia.

LA PELUQUERÍA CANINA RECHULOS, sita en C/de la Rioja 15, Alameda de Osuna (Barajas) cumple con todos los estándares para ser considerado un establecimiento de alta calidad, estando sus procesos de servicio adaptados a la edad y necesidades físicas de sus clientes caninos. Sus instalaciones pueden ser visitadas en cualquier momento y proporcionan asesoramiento de detalle sobre los procedimientos de cada servicio.